

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK<sup>1</sup>

### I. Fejezet:

#### ALAPVETŐ RENDELKEZÉSEK

**1.** Az Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Humancell Technology Kft (a továbbiakban: Szolgáltató) és a megrendelő (a továbbiakban: Megrendelő) között, a Megrendelő születendő gyermeke (a továbbiakban: Gyermeke) köldökzsínórvér és/vagy köldökzsínór eredetű össejtjeinek saját felhasználás céljából történő gyűjtésére és megőrzésére irányuló szolgáltatások (a továbbiakban: szolgáltatás) igénybevétele, illetve nyújtása tárgyában létrejövő jogviszony általános szabályait tartalmazza.

**2.** Az ÁSZF a Szolgáltató és a Megrendelő (a továbbiakban együtt: felek) által megkötésre kerülő egyedi szerződés (a továbbiakban: szerződés) része. A jogviszony speciális elemeit a szerződés rögzíti. Amennyiben a szerződés és az ÁSZF egymástól eltérő rendelkezéseket tartalmaznak, akkor a szerződés rendelkezései az irányadóak. Így az ÁSZF rendelkezései csak akkor kötelezőek, ha a felek a szerződésben eltérően nem rendelkeznek.

**3.** A Megrendelő a Gyermeke törvényes képviselője. Ha a Gyermeke a két szülő szülői felügyeleti joga alá kerül, akkor a Megrendelő a két szülő együttesen. Amennyiben a szerződéskötéskor csak az egyik szülő jár el, úgy az eljáró szülő a másik szülő képviseletében történő eljárásra jogosultságát legkésőbb a szerződés írásba foglalásakor köteles igazolni.

**4.** Amennyiben több Megrendelő vesz részt a jogügyletben, úgy a Megrendelők a Szolgáltató irányában fennálló kötelezettségeik teljesítéséért egyetemlegesen felelnek, kivételt képeznek azok a kötelezettségek, amelyek teljesítése természetüknél fogva csak az anyától (a továbbiakban: Anya) várható el.

**5.** A Megrendelő és a Szolgáltató között a szerződés létrejön:

- írásban, ha a Szolgáltató és a Megrendelő a papíralapú szerződést aláírja;
- interneten, ha a Szolgáltató a Megrendelő on-line megrendelését e-mailben visszaigazolja;
- ráutaló magatartással, ha a Megrendelő a Szolgáltató mintavételi és szállítókészletét igénybe veszi.

**6.** Ha a szerződés az ÁSZF 5. pont b) vagy c) alpontban meghatározott módon jön létre, a szerződést a felek kötelesek 30 napon belül papíralapon írásba foglalni.

### II. Fejezet:

#### A SZOLGÁLTATÁS

**7.** A szolgáltatás magában foglalja:

- a köldökzsínórvér és/vagy köldökzsínór nyeléséhez (a továbbiakban: mintavétel) és a köldökzsínórvérnek és/vagy köldökzsínórnak (a továbbiakban: minta) a feldolgozó laboratóriumba történő szállításához szükséges mintavételi és szállítókészlet rendelkezésre bocsátását a Megrendelőnek;
- a mintának a Magyarország területén található kórházból a Szolgáltató feldolgozó laboratóriumába történő szállítását;
- a minta vizsgálatát abból a szempontból, hogy megfelel-e a szakma által támasztott mennyiségi és minőségi követelményeknek;
- a minta feldolgozását;
- a születéskor levett anyai vérmintából történő szűrővizsgálat elvégzését;
- a minta feldolgozása során előállított össejt-tartalmú készítménynek (a továbbiakban: készítmény) fagyasztva tárolását;
- felhasználási igény esetén a készítmény szállításra történő előkészítését, szükség esetén a HLA meghatározását, valamint Európán belül a terápiás célú felhasználást végző intézetbe történő szállítását.

**8.** A Szolgáltató a szolgáltatás nyújtásához rendelkezik a szükséges személyi és tárgyi feltételekkel, valamint szakmai felelősségbiztosítással, és mindezek birtokában ÁNTSZ szakhatósági engedélyekkel, és gondoskodik azok folyamatos fenntartásáról.

**9.** A Szolgáltató jogosult közreműködőket igénybe venni.

### III. Fejezet:

#### A SZOLGÁLTATÓ KÖTELEZETTSÉGEI

**10.** A Szolgáltató vállalja, hogy a mintavételhez szükséges mintavételi és szállító készletet a Megrendelőnek biztosítja.

**11.** A Szolgáltató vállalja, hogy a Megrendelő által a Magyarország területén található kórházban a

---

<sup>1</sup> Hatályos 2019. január 1-től

szülésvezetésre felkért szülész-nőgyógyász szakorvosnak a mintavételhez szükséges tájékoztatást megadja.

**12.** A Szolgáltató vállalja, hogy 24 órás telefonos ügyfélszolgálaton keresztül fogadja a mintavétel megtörténtéről szóló bejelentést.

**13.** A Szolgáltató vállalja, hogy a mintát a Magyarország területén található kórházból köldökszinórvér mintavétel esetén a mintavételt követő 48 órán belül, köldökszinór mintavétel esetén pedig a mintavételt követő 36 órán belül a feldolgozó laboratóriumba szállítja és megkezdi annak feldolgozását.

**14.** A Szolgáltató vállalja, hogy a mintát megvizsgálja abból a szempontból, hogy annak mennyisége és minősége megfelel-e az orvosszakmai követelményeknek. A minta feldolgozását és a készítmény eltárolását kizáró körülmények részletes meghatározását az ÁSZF 3. számú melléklete tartalmazza.

**15.** A minta feldolgozása, illetve a készítmény fagyasztva tárolása nem végezhető el, valamint a készítmény későbbi terápiás felhasználhatósága kizárt abban az esetben, ha a Gyermekek genetikai rendellenességgel születnek.

**16.** Amennyiben minőségi hiba vagy a Gyermekek genetikai rendellenessége miatt a minta nem dolgozható fel, illetve a készítmény nem őrizhető meg, úgy a mintát/készítményt a Szolgáltató megsemmisíti.

**17.** Amennyiben mennyiségi vagy minőségi hiba miatt a készítmény későbbi terápiás felhasználhatósága nem garantálható, úgy a Szolgáltató a Megrendelő rendelkezése szerint jár el.

**18.** A Szolgáltató vállalja, hogy a minta minőségi és mennyiségi vizsgálatának eredményéről a Megrendelőt írásban tájékoztatja.

**19.** A Szolgáltató vállalja, hogy a mintát – amennyiben az minőségi és mennyiségi szempontból az orvos-szakmai követelményeknek megfelel, valamint mennyiségi hiba és/vagy bakteriális fertőzöttség esetén, a Megrendelő ez irányú rendelkezése alapján – az ÁSZF 1. számú mellékletében részletesen meghatározott módon feldolgozza.

**20.** A Szolgáltató vállalja, hogy a készítményt azonosítható módon az ÁSZF 1. számú mellékletében részletesen meghatározottak szerint  $-180\text{ }^{\circ}\text{C}$  alatt fagyasztva tárolja. A Szolgáltató a készítmény sikeres eltárolásáról a Megrendelőt írásban tájékoztatja, illetve a sikeres eltárolásról tanúsítványt állít ki a Megrendelő részére.

#### IV. Fejezet:

#### A MEGRENDELŐ KÖTELEZETTSÉGEI

**21.** A Megrendelő vállalja, hogy személyes adatait és az Anya szükséges egészségügyi adatait a valóságnak megfelelően közli a Szolgáltatóval. A valótlan adatok közléséből eredő következményekért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

**22.** A Megrendelő vállalja, hogy amennyiben bármely rögzítésre került adatban változás következik be, azt haladéktalanul, de legfeljebb a változás bekövetkeztétől számított 8 munkanapon belül a Szolgáltatónak bejelenti. A bejelentés elmulasztásából eredő következményekért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

**23.** A Megrendelő vállalja, hogy a Gyermekek anyakönyvezését követő 30 napon belül a Gyermekek nevét, továbbá a társadalombiztosítási azonosító jelének kiadását követő 30 napon belül TAJ számát a Szolgáltatónak bejelenti.

**24.** A Megrendelő vállalja biztosítani, hogy az Anya a HIV, hepatitisz B, hepatitisz C, szifilisz valamint CMV fertőzöttség ellenőrzése céljából történő szűrővizsgálatoknak aláveti magát és hozzájárul a szűrővizsgálatokhoz szükséges vérmintának a szüléskori levételéhez.

**25.** A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a Szolgáltatás teljesítéséhez, az össejtbank szakorvosának indokolt orvos-szakmai javaslatára, kiegészítő vagy újabb vérvizsgálat elvégzését igényelheti az Anyától. Az ilyen kiegészítő vagy ellenőrző vérvizsgálat költsége a Megrendelőt terheli.

**26.** A Megrendelő vállalja, hogy tájékoztatja a Szolgáltatót az Anya valamennyi korábbi és meglévő, véren keresztül továbbadható fertőző betegségről. Vállalja továbbá, hogy a terhesgondozása során vezetett Terhesgondozási Kiskönyv személyes adatait és lényeges vizsgálati eredményeit tartalmazó oldalakat a Szolgáltató részére átadja fénymásolás céljából, vagy a fénymásolatot a Szolgáltató részére postán, faxon vagy e-mailben eljuttatja.

**27.** A Megrendelő vállalja, hogy az anyai kórtörténeti/körelőzményi adatlapot (anamnézis) a valóságnak megfelelően kitölti, és az adatlapot a Szolgáltató rendelkezésére bocsátja.

**28.** A Megrendelő vállalja, hogy a szülésvezetést végző szülész-nőgyógyász szakorvost a köldökszinórvér és/vagy köldökszinór minta és a szűrővizsgálatok elvégzéséhez szükséges anyai vérminta levételére felkéri.

**29.** A Megrendelő vállalja, hogy a mintavételi és szállítókészletet legkésőbb közvetlenül a szülést megelőzően sértetlen, felbontatlan és hiánytalan állapotban a mintavételt végző szülész-nőgyógyász szakorvos részére átadja.

**30.** A Megrendelő vállalja, hogy a mintavételt követő 2 órán belül – a 24 órás 06 (70) 941 0529 hívószámú telefonos ügyfélszolgálaton keresztül – értesíti a Szolgáltatót a mintavétel megtörténtéről. Az értesítés elmulasztásából vagy késedelméből eredő következményekért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

## V. Fejezet:

### A SZOLGÁLTATÁS DÍJA

**31.** A szolgáltatás díját és a fizetési konstrukciókat az ÁSZF 2. számú melléklete tartalmazza. A Megrendelő által választott fizetési konstrukciót a felek a szerződésben rögzítik. A szerződés hatálya alatt más fizetési konstrukcióra való áttérésre a szerződés módosításával van lehetőség.

**32.** A Megrendelő vállalja, hogy a szolgáltatás díját a választott díjfizetési konstrukció szerint, a Szolgáltatónak megfizeti.

**33.** Amennyiben a szerződésben a szolgáltatás díjának megfizetésére költségviselő (a továbbiakban: Költségviselő) vállal kötelezettséget, úgy a Megrendelő és a Költségviselő egyetemlegesen felel a Szolgáltatóval szembeni fizetési kötelezettségek teljesítéséért.

**34.** A díjfizetés történhet készpénzben a házipénztárba, vagy folyószámlára történő befizetéssel, vagy banki átutalással. A banki átutalás esetén a fizetés akkor tekintendő teljesítettnek, amikor a Szolgáltató bankszámláján az átutalt összeg jóváírásra kerül.

**35.** A folyószámlára történő befizetés vagy banki átutalás során a Megrendelő közleményként köteles az azonosításához szükséges adatokat (például az Anya neve és/vagy a szerződés száma stb.) megadni. Azonosíthatóságot lehetővé tevő adatok hiányában a Megrendelőt terheli annak bizonyítása, hogy részéről a teljesítés megtörtént.

**36.** Amennyiben a Megrendelő a díjfizetéssel késedelembe esik, úgy a teljes, még fennálló tartozása esedékessé válik, és a Szolgáltató a késedelem idejére a mindenkori jegybanki alapkamat kétszeresének megfelelő mértékű késedelmi kamat fizetésére tarthat igényt.

## VI. Fejezet:

### A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA

**37.** Amennyiben az a Szolgáltatás teljesítése, illetve teljesíthetősége érdekében feltétlenül szükséges (például jogszabályváltozás esetén), a Szolgáltató jogosult a már létrejött szerződés egyoldalú módosítására.

**38.** A szerződés egyoldalú módosításáról a Szolgáltató a módosítást követő 8 napon belül írásban köteles értesíteni a Megrendelőt. A módosítás az értesítéstől kezdődően hatályos.

**39.** A felek a szerződést közös megegyezéssel, írásban bármikor módosíthatják. A módosítás ez esetben attól kezdve hatályos, ha azt valamennyi fél aláírta.

## VII. Fejezet:

### A SZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSE

#### A szerződés megszűnésének esetei

**40.** A szerződés megszűnik:

- a) ha a ráutaló magatartással vagy online létrejött szerződést a felek határidőben nem foglalják írásba;
- b) ha felek közös megegyezéssel megszüntetik;
- c) ha az arra jogosult fél rendes vagy rendkívüli felmondással felmondja;
- d) ha a határozott idő lejár, és a felek annak meghosszabbításában nem állapodnak meg;
- e) ha lehetetlenülés következik be és a szolgáltatás a szerződés megkötése után bekövetkezett okból nem teljesíthető;
- f) ha a Szolgáltató jogutód nélkül megszűnik.

**41.** A Megrendelő halála a szerződést nem szünteti meg.

#### A határozott idő lejárta

**42.** A szerződés a határozott idő lejártával megszűnik, ha a felek meghosszabbításában nem állapodnak meg. A szerződés a határozott idő utolsó napjának utolsó órájában szűnik meg.

**43.** A Szolgáltató vállalja, hogy a határozott idő lejártát megelőző legalább 3 hónappal korábban ismételtén tájékoztatja a Megrendelőt, illetve a rendelkezésre jogosultat a szerződés megszűnéséről és meghosszabbításának lehetőségéről, valamint felhívja a figyelmet a készítménnyel történő rendelkezésre.

**44.** Ha a határozott idő lejártáig a Megrendelő, illetve a rendelkezésre jogosult a Szolgáltató felhívása ellenére sem rendelkezik a készítmény további sorsa felől, úgy a Szolgáltató a szerződés megszűnésekor a készítményt megsemmisítheti, vagy donáció céljára felhasználhatja.

## Felmondás

**45.** Bármelyik fél jogosult a szerződést akár azonnali hatállyal felmondani, ha a másik fél a szerződésben vállalt kötelezettségét – írásbeli felszólítás ellenére – nem teljesíti. Több Megrendelő esetén bármely Megrendelő szerződésszegése alapot ad a felmondásra. Nem kell a felmondást írásbeli felszólításnak megelőznie, ha a szerződésszegés nem orvosolható.

- 46.** A Megrendelő felmondhatja továbbá a szerződést:
- ha a minta más össejtbankba történő áthelyezését kéri;
  - ha a minta megsemmisítését kéri;
  - ha a mintát terápiás célra kívánja felhasználni.

**47.** A Megrendelő a szerződés ideje alatt írásban bármikor kérheti a készítmény más össejtbankba történő áthelyezését. Áthelyezési igény esetén a Szolgáltató köteles a készítményt szállításra előkészíteni. Díjtartozás esetén a készítmény kiadását a Szolgáltató a díj kiegyenlítéséig megtagadhatja.

**48.** A Megrendelő a szerződés ideje alatt írásban bármikor kérheti a készítmény megsemmisítését. A Szolgáltató köteles a készítményt a megsemmisítésre irányuló kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül, a mindenkor hatályos jogszabályok figyelembevételével, saját költségén megsemmisíteni. A megsemmisítés megtörténtéről a Szolgáltató a Megrendelőt írásban tájékoztatja. Díjtartozás esetén a készítmény megsemmisítését a Szolgáltató a díj kiegyenlítéséig megtagadhatja.

**49.** Ha a Megrendelő a készítményt terápiás célra fel kívánja használni, írásban bármikor kérheti a Szolgáltatótól a minta kiadását. A minta kikéréséhez csatolni kell a terápiás felhasználási igényt megalapozó orvosi szakvéleményt. Amennyiben a minta terápiás célú felhasználásának a szerződésben és jogszabályban meghatározott feltételei teljesülnek, úgy a Szolgáltató köteles a készítményt szállításra előkészíteni.

**50.** A Szolgáltató a készítményt áthelyezési vagy felhasználási igény esetén csak kizárólag akkor adhatja ki, ha az a további tárolásra vagy felhasználásra jogosult egészségügyi intézményhez kerül.

## A lehetetlenülés

- 51.** Lehetetlenülés folytán szűnik meg a szerződés:
- ha a mintavételre – a Megrendelőnek nem felróható okból – nem kerül sor;
  - ha mennyiségi vagy minőségi hiba miatt a minta megsemmisítésre kerül;
  - ha a minta a Gyermek genetikai rendellenessége miatt megsemmisítésre kerül.

## A Szolgáltató jogutód nélküli megszűnése

**52.** Arra az esetre, ha a Szolgáltató a szerződés ideje alatt jogutód nélkül megszűnne, a Szolgáltató vállalja, hogy a készítményt saját költségén másik össejtbankba szakszerűen eljuttatja.

## VIII. Fejezet:

### ELSZÁMOLÁS A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE ESETÉN

**53.** Ha az ÁSZF 5. pont b) vagy c) alpontban meghatározott módon létrejött szerződés – a Szolgáltatónak nem felróható okból – az írásba foglalás hiánya miatt szűnik meg, úgy a Szolgáltatót a teljes díjjal azonos összegű kártalanítás illeti meg.

**54.** Ha a szerződés a Megrendelő szerződésszegésére alapított rendkívüli felmondás következtében szűnik meg, úgy a Szolgáltatót a teljes díj megilleti.

**55.** Ha lehetetlenülés folytán a szerződés azért szűnik meg, mert a mintavételre nem kerül sor, és a Megrendelő a mintavételi és szállítókészletet sértetlen, felbontatlan és hiánytalan állapotban visszaadja, vagy a mintavételre épp a mintavételi és szállítókészlet gyártási hibája miatt nem kerül sor, úgy a Szolgáltató a már megfizetett díj teljes összegét visszatéríti a Megrendelő részére.

**56.** Ha lehetetlenülés folytán a szerződés azért szűnik meg, mert a mintavételre nem kerül sor, de a mintavételi és szállítókészlet visszaadása nem történik meg, vagy sértetlen, felbontatlan és hiánytalan állapotban történő visszaadására nincs lehetőség, vagy a minta mennyiségi hiba miatt még feldolgozás előtt megsemmisítésre kerül, vagy a minta, illetve a készítmény minőségi hiba miatt – az anyai vér HIV, hepatitisz B, hepatitisz C, szifilisz valamint CMV, illetve a minta bakteriális fertőzöttsége – vagy a Gyermek genetikai rendellenessége miatt nem alkalmas fagyasztva tárolásra és későbbi felhasználásra és ezért megsemmisítésre kerül, úgy a Szolgáltató a felmerült költségeinek részbeni fedezésére 65.000 Ft-ot számol fel és a már megfizetett díj fennmaradó részét visszatéríti a Megrendelő részére.

**57.** Arra az esetre, ha szerződés azért szűnik meg, mert a készítményt a Megrendelő terápiás célra fel kívánja

használni és a szerződést ezért felmondja, a Szolgáltató vállalja, hogy a felhasználástól a határozott idő lejártáig tartó időszakra a készítmény aktuális árakon számított valós fagyaszttva tárolásának költségét a Megrendelőnek visszatéríti.

**58.** Ha a szerződés megszűnése esetén a Szolgáltatónak fizetési kötelezettsége keletkezik a Megrendelővel szemben, úgy a Szolgáltató a fizetési kötelezettségének a szerződés megszűnését követő 30 napon belül köteles eleget tenni.

**59.** Amennyiben a Megrendelő részletfizetési konstrukciót választott, és a teljes díj a szerződés megszűnéséig nem vált esedékessé, úgy a szerződés megszűnése a teljes még ki nem fizetett díjat esedékessé teszi.

### IX. Fejezet:

#### A RENDELKEZÉSI JOG

**60.** A minta és a készítmény feletti rendelkezési jog a szerződés hatálya alatt a Gyermeket illeti meg.

**61.** A Gyermekek cselekvőképtelensége, korlátozott cselekvőképessége idején a rendelkezési jogot a törvényes képviselő gyakorolja a Polgári Törvénykönyv vonatkozó rendelkezései szerint.

**62.** A rendelkezési jog gyakorlására kizárólag a mindenkor hatályban lévő jogszabályok vonatkozó előírásainak a betartásával kerülhet sor. A rendelkezés teljesítését a Szolgáltató megtagadhatja, ha megítélése szerint a rendelkezés teljesítése jogszabályba ütközik.

**63.** A szerződés megszűnését követően, – ha az nem a készítmény megsemmisítésére, vagy más össejtbankba történő áthelyezésére, vagy terápiás célú felhasználására irányuló igény miatt a Megrendelő felmondása következtében szűnik meg, – a Szolgáltató jogosult a készítménnyel szabadon rendelkezni, azt megsemmisítheti, vagy donáció céljára, vagy tudományos célra felhasználhatja.

### X. Fejezet:

#### FELELŐSSÉG

**64.** A Szolgáltató a mintavételi és szállítókészlet esetleges gyártási hibájáért való felelősséget kizárja.

**65.** A Megrendelő tudomásul veszi, hogy mintavételre kizárólag a Gyermekek és az Anya állapotának felmérése, és a szülésvezetési feladatok elsődleges ellátása mellett kerülhet sor. A szülés közben esetleg jelentkező nem várt körülmények esetén a szülész-nőgyógyász szakorvos dönt a mintavétel elvégzéséről, ezért előfordulhat olyan eset, hogy a mintavételre nem kerül sor.

**66.** A mintavételben közreműködő szülész-nőgyógyász szakorvos, szülésznő, továbbá a kórház és a Szolgáltató nem tehető felelőssé a mintavétel elmaradása, illetve a minta elégtelen mennyisége miatt, ha a szülés alkalmával a körülmények a megfelelő mintavételt nem tették lehetővé.

**67.** A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató nem felel a minta vagy készítmény megsérüléséért vagy megsemmisüléséért, amennyiben azt bármely természeti katasztrófa okozza.

### XI. Fejezet:

#### ADATKEZELÉS

**68.** A Megrendelő hozzájárul, hogy személyes adatait, valamint az Anya és a Gyermekek személyes és egészségügyi adatait a Szolgáltató a mindenkor hatályos magyar jogszabályoknak megfelelően kezelje, feldolgozza és tárolja.

**69.** A Szolgáltató a Megrendelőnek, az Anyának és a Gyermekeknek a személyes és egészségügyi adatait az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben, valamint az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről szóló 1997. évi XLVII. törvényben foglaltaknak megfelelően, bizalmasan kezeli.

### XII. Fejezet:

#### TITOKTARTÁS

**70.** A felek kölcsönösen vállalják, hogy a szolgáltatás teljesítése során egymásról, illetve egymás tevékenységéről szerzett bizalmas információkat mind a szerződés ideje alatt, mind pedig annak megszűnését követően magán-, illetve üzleti titokként kezelik, azokat illetéktelen harmadik személynek ki nem szolgáltatják, és megtesznek mindent annak érdekében, hogy azok illetéktelen harmadik személy tudomására ne juthassanak, kivéve, ha az információ kiadása a szerződésben vállalt kötelezettség teljesítéséhez elengedhetetlenül szükséges, vagy ha az információ kiadása jogszabály által előírt kötelezettség, vagy ha az információ kiadásához a másik fél hozzájárul, vagy ha az információ kiadására az egymással szembeni igényérvényesítéshez van nélkülözhetetlen szükség.

### XIII. Fejezet:

#### AZ IRÁNYADÓ JOG

**71.** A felek jogviszonyára a magyar jog vonatkozik. Az ÁSZF-ben és a szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv rendelkezéseit kell alkalmazni azzal, hogy a felek jogviszonya vegyes tartalmú jogviszony, vállalkozási és letéti elemeket is tartalmaz.

**72.** Az ÁSZF és a szerződés nyelve a magyar. Amennyiben az ÁSZF-et és/vagy a szerződést valamely oknál fogva idegen nyelvre lefordítják, a felek között – tartalmi vita esetén – a magyar nyelvű, mindkét fél által aláírt okirat tartalma az irányadó.

**73.** A felek megállapodnak abban, hogy a szerződésből eredően közöttük esetlegesen felmerülő jogvita esetén megkísérlik a vita tárgyalásos úton való rendezését. Amennyiben a felek ez irányú törekvése nem vezet eredményre, úgy alávetik magukat a Budapesti II. és III. kerületi Bíróság illetékességének.

### XIV. Fejezet:

#### NYILATKOZATOK ÉS ÉRTESÍTÉSEK

**74.** A szerződés létrejöttét követően a felek a nyilatkozataik formai érvényességi feltételül azok írásbeli alakját kötik ki. Írásbeli alaknak minősül a fax és az e-mail üzenet is, ha annak a másik fél számára történt kézbesítése igazolható.

**75.** Több Megrendelő esetén, ha a Megrendelők nyilatkozatai egymástól eltérnek, az a nyilatkozat az irányadó, amelyet a Szolgáltató annak tekint.

**76.** A Megrendelő postai kézbesítési címe a szerződésben meghatározott lakcíme vagy postázási címe. A Szolgáltató postai kézbesítési címe a mindenkori székhelye. A Megrendelő jogosult a postai kézbesítési címét megváltoztatni, azonban a változtatás csak a Szolgáltatóval történt közléstől kezdődően hatályos.

**77.** Kézbesítettnek kell tekinteni minden postai küldeményt, amelyet a címzett – több Megrendelő esetén bármely Megrendelő – igazolhatóan átvett. Kézbesítettnek kell tekinteni azokat a postai küldeményeket a második postára adást követő 5. napon, amelyeket a címzett bármely okból („nem kereste” vagy „címezett ismeretlen” vagy „elégtelen cím” stb.) ezen időpontig nem vett át.

Az ÁSZF elválaszthatatlan részét a következő mellékletek képezik:

1. számú melléklet: Tájékoztató a köldökzsinórvér és/vagy köldökzsinór össejt gyűjtésről
2. számú melléklet: A szolgáltatás díja és a díj megfizetésének módjai
3. számú melléklet: A minta feldolgozását és a készítmény eltárolását korlátozó vagy kizáró körülmények