

**ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ**  
**MARKETING ÉS SALES TEVÉKENYSÉGGEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSRŐL**

**HUMANCELL TECHNOLOGY KFT.**

**2018.**

## TARTALOMJEGYZÉK

### **I. BEVEZETÉS**

1. Az adatkezelő elvi nyilatkozata
2. Az adatkezelési tájékoztató célja

### **II. VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK ÉS FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK**

3. Vonatkozó jogszabályok
4. Fogalommeghatározások

### **III. SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK SZABÁLYAI ÁLTALÁBAN**

5. Az adatkezelés alapelvei
6. Az adatkezelés jogalapjai
7. Hozzáférésre jogosultak
8. Adattovábbítás

### **IV. AZ ÉRINTETT JOGAI**

9. Alapvető jogok
10. A hozzájárulás visszavonása
11. Eljárási szabályok

### **V. ADATBIZTONSÁG**

12. Beépített és alapértelmezett adatvédelem

### **VI. ADATVÉDELMI INCIDENS**

13. Kockázatok
14. Az adatkezelő kötelezettségei adatvédelmi incidens esetén

### **VII. JOGORVOSLAT LEHETŐSÉGEI**

15. Kártérítés és sérelemdíj
16. Hatósági jogorvoslat
17. Bírósági jogorvoslat

### **VIII. ZÁRADÉK**

18. Az adatkezelési tájékoztató hatálya

### **MELLÉKLETEK**

1. számú melléklet: Hozzáférésre jogosultak adatai
2. számú melléklet: Az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei
3. számú melléklet: Marketing és sales tevékenységgel kapcsolatos adatkezelések

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

## BEVEZETÉS

### 1. Az adatkezelő elvi nyilatkozata

- 1.1.** Az adatkezelő Humancell Technology Kft. elkötelezett abban, hogy a tevékenységével kapcsolatos személyes adatok kezelése során a természetes személyek alapvető jogait és szabadságait és különösen a személyes adatok védelméhez való jogukat tiszteletben tartsa és az uniós és magyar adatvédelmi jog szabályai szerint biztosítsa.

### 2. Az adatkezelési tájékoztató célja

- 2.1.** Az jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy az adatkezelő az uniós és magyar adatvédelmi jog szerinti, egyértelmű és részletes tájékoztatást adjon az érintettek számára a marketing és sales tevékenységével kapcsolatos személyes adatok kezeléséről.

## VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK ÉS FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

### 3. Vonatkozó jogszabályok

- 3.1.** Az adatkezelő a jelen adatkezelési tájékoztató összeállításánál az alábbi uniós és magyar adatvédelmi és további vonatkozó jogszabályokat vette figyelembe:
- az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről
  - Magyarország Alaptörvénye
  - 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
  - 2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről
  - 2003. évi C. törvény – az elektronikus hírközlésről
  - 2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól
  - 1995. évi CXIX. törvény – a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről
  - 1997. évi CLV. törvény – a fogyasztóvédelemről
  - 2008. évi XLVII. törvény – a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról
  - 2013. évi CLXV. törvény – a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről
  - 2013. évi V. törvény – a polgári törvénykönyvről
  - 2000. évi C. törvény – a számvitelről

## 4. Fogalommeghatározások

### 4.1. A jelen adatkezelési tájékoztatás megértését elősegítő fogalmak jelentése a következő:

- személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre, illetve érintettre vonatkozó bármely információ (azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható);
- érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy;
- érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
- adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, vagy bármely egyéb szervezet, aki a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza, és az adatkezelést végzi vagy az adatfeldolgozóval végezteti;
- adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, vagy bármely egyéb szervezet, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
- harmadik fél: az a természetes vagy jogi személy, vagy bármely egyéb szervezet, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;
- adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
- adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;
- adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;
- felügyeleti hatóság: az Európai Unió tagállama által létrehozott független közhatalmi szerv, Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (címe: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.; telefonszáma: +36 (1) 3911400; e-mail címe: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu); honlapja: [www.naih.hu](http://www.naih.hu));
- közvetlen üzletszerzés vagy direkt marketing: azoknak a közvetlen megkeresés módszerével végzett, tájékoztató tevékenységeknek és kiegészítő szolgáltatásoknak az összessége, amelyeknek célja termékek vagy szolgáltatások értékesítésével, szolgáltatásával vagy eladásösztönzésével közvetlen kapcsolatban álló reklám továbbítása a fogyasztók vagy kereskedelmi partnerek részére;
- gazdasági reklám vagy reklám: olyan közlés, tájékoztatás, illetve megjelenítési mód, amely valamely birtokba vehető forgalomképes ingó dolog (ideértve a pénzt, az értékpapírt és a pénzügyi eszközt, valamint a dolog módjára hasznosítható természeti erőket), szolgáltatás, ingatlan, vagyoni értékű jog értékesítésének vagy más módon történő igénybevételének előmozdítására, vagy e céllal összefüggésben a vállalkozás neve, megjelölése, tevékenysége népszerűsítésére vagy áru, árujelző ismertségének növelésére irányul.

## SZEMÉLYES ADATOK ÉS KEZELÉSÉNEK SZABÁLYAI ÁLTALÁBAN

### 5. Az adatkezelés alapelvei

- 5.1.** A személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni („jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság”). A személyes adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történhet, és azok nem kezelhetők az ilyen célokkal össze nem egyeztethető módon („célhoz kötöttség”). A gyűjtött és kezelt személyes adatoknak az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk („adattakarékosság”). A kezelt személyes adatoknak pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatok törlése vagy helyesbítése haladéktalanul megtörténjen („pontosság”). A személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor („korlátozott tárolhatóság”). A személyes adatok kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve („integritás és bizalmas jelleg”). Az adatkezelő felelős az előbbieken rögzített elveknek való megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására („elszámoltathatóság”).

### 6. Az adatkezelés jogalapjai

- 6.1.** Az adatkezelés jogszerű, ha az érintett egyértelmű megerősítő cselekedettel, például írásbeli – ideértve az elektronikus úton tett –, vagy szóbeli nyilatkozattal önkéntes, konkrét, tájékoztatáson alapuló és egyértelmű hozzájárulását adja a természetes személyt érintő személyes adatok kezeléséhez. Ilyen hozzájárulásnak minősül az is, ha az érintett valamely internetes honlap megtekintése során bejelöl egy erre vonatkozó négyzetet, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások igénybevétele során erre vonatkozó technikai beállításokat hajt végre, valamint bármely egyéb olyan nyilatkozat vagy cselekedet is, amely az adott összefüggésben az érintett hozzájárulását személyes adatainak tervezett kezeléséhez egyértelműen jelzi. A hallgatás, az előre bejelölt négyzet vagy a nem cselekvés ezért nem minősül hozzájárulásnak. A hozzájárulás az ugyanazon cél vagy célok érdekében végzett összes adatkezelési tevékenységre kiterjed. Ha az adatkezelés egyszerre több célt is szolgál, akkor a hozzájárulást az összes adatkezelési célra vonatkozóan meg kell adni. Ha az érintett hozzájárulását elektronikus felkérést követően adja meg, a felkérésnek egyértelműnek és tömörnek kell lennie, és az nem gátolhatja szükségtelenül azon szolgáltatás igénybevételét, amely vonatkozásában a hozzájárulást kéri. Ahhoz, hogy a hozzájárulás tájékoztatáson alapuljon minősüljön, az érintettnek legalább tisztában kell lennie az adatkezelő kilétével és a személyes adatok kezelésének céljával. A hozzájárulás megadása nem tekinthető önkéntesnek, ha az érintett nem rendelkezik valós vagy szabad választási lehetőséggel, és nem áll módjában a hozzájárulás nélküli megtagadása vagy visszavonása, hogy ez kárára válna.
- 6.2.** Az adatkezelés jogszerű, ha az adatkezelésre szerződés vagy szerződéskötési szándék keretében van szükség, illetve adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett

az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

- 6.3.** Az adatkezelés jogszerű, ha az adatkezelésre az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése keretében kerül sor, vagy ha az közérdekű feladat végrehajtásához, illetve közhatalmi jogosítvány gyakorlásához szükséges, az adatkezelésnek az uniós jogban vagy valamely tagállam jogában foglalt jogalappal kell rendelkeznie. Uniós vagy tagállami jog határozza meg továbbá, hogy a közérdekű vagy közhatalmi feladatot teljesítő adatkezelőnek közhatalmi szervnek vagy egyéb, a közjog hatálya alá tartozó természetes vagy jogi személynek, vagy ha ezt a közérdek egészségügyi célok, mint például a népegészségügyi, illetve szociális védelmi és az egészségügyi szolgáltatások irányítása miatt indokoltá teszi, a magánjog hatálya alá tartozó szervnek – például szakmai egyesületnek – kell-e lennie.
- 6.4.** Az adatkezelést szintén jogszerűnek kell tekinteni akkor, amikor az az érintett életének vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelmében történik. Más természetes személy létfontosságú érdekeire hivatkozással személyes adatkezelésre elvben csak akkor kerülhet sor, ha a szóban forgó adatkezelés egyéb jogalapon nem végezhető. A személyes adatkezelés néhány típusa szolgálhat egyszerre fontos közérdeket és az érintett létfontosságú érdekeit is, például olyan esetben, amikor az adatkezelésre humanitárius okokból, ideértve, ha arra a járványok és terjedéseik nyomán követéséhez, vagy humanitárius vészhelyzetben, különösen természeti vagy ember által okozott katasztrófák esetében van szükség.
- 6.5.** Az adatkezelő – ideértve azt az adatkezelőt is, akivel a személyes adatokat közölhetik – vagy valamely harmadik fél jogos érdeke szintén jogalapot teremthet az adatkezelésre, feltéve hogy az érintett érdekei, alapvető jogai és szabadságai nem élveznek elsőbbséget, figyelembe véve az adatkezelővel való kapcsolata alapján az érintett észszerű elvárásait. Az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek.

## **7. Hozzáférésre jogosultak**

- 7.1.** A személyes adatokhoz az adatkezelő és az adatkezelő által igénybe vett adatfeldolgozók férhetnek hozzá. Az adatfeldolgozók a személyes adatokat kizárólag az adatkezelő utasításának megfelelően kezelhetik, kivéve, ha az ettől való eltérésre őket uniós vagy magyar jog kötelezi. Az általa adott utasítások jogszerűségéért az adatkezelő felel.
- 7.2.** Az adatkezelő irányítása alatt eljáró, a személyes adatokhoz hozzáféréssel feljogosított természetes személyek az adatkezelés során az adatkezelés céljához és csak feladataik teljesítéséhez feltétlenül szükséges mértékben ismerhetnek meg személyes adatokat, és az adatkezelés során kizárólag az adatkezelő utasításainak megfelelően járhatnak el, kivéve, ha az ettől való eltérésre uniós vagy magyar jog kötelezi őket.
- 7.3.** Az adatkezelő irányítása alatt eljáró, a személyes adatokhoz hozzáféréssel feljogosított természetes személyek titoktartási nyilatkozatot tesznek, amely szerint őket a tudomásukra jutott személyes adatok tekintetében időbeli korlátozás nélküli titoktartási kötelezettség terheli, a személyes adatokat bizalmasan kötelesek kezelni, és a személyes adatok kezelésével kapcsolatos tevékenységükért munkajogi, polgárjogi és büntetőjogi felelősséggel tartoznak.

## **8. Adattovábbítás**

- 8.1.** Az adatkezelő nem továbbít személyes adatokat harmadik félnek, kivéve, ha arra az őt az uniós vagy magyar jog kötelezi (például kötelező adatszolgáltatás, hatósági, bírósági vagy közjegyzői megkeresés). Az adatkezelő az egyes adattovábbítással kapcsolatos megkeresések teljesítése előtt minden egyes adat tekintetében megvizsgálja, hogy valóban fennáll-e az adattovábbítás jogalapja.

## **AZ ÉRINTETT JOGAI**

### **9. Alapvető jogok**

- 9.1.** Az érintettnek a személyes adatainak kezelésével kapcsolatban, az adatkezelés jogalapjának függvényében, az uniós és magyar adatvédelmi jog szabályai szerint, joga van előzetes tájékoztatáshoz, a kezelt adatokhoz való hozzáféréshez, a pontatlan adatok helyesbítéséhez vagy hiányos adatok kiegészítéséhez, a kezelt adatok törléséhez vagy elfeledtetéséhez, az adatkezelés korlátozásához, az adatkezelés elleni tiltakozáshoz, az adatkezeléshez adott hozzájárulásának a visszavonásához, az adatok más adatkezelőhöz történő továbbításához, az adatvédelmi incidensekről történő tájékoztatáshoz, valamint jogainak megsértése esetén jogorvoslat kéréséhez.

### **10. A hozzájárulás visszavonása**

- 10.1.** Az érintett jogosult arra, hogy a személyes adatainak kezeléséhez adott hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás visszavonása azonban nem jelenti automatikusan az adatkezelés megszűnését és az adatok törlését, erre csak abban az esetben kerülhet sor, ha az adatkezelésnek nincs más jogalapja.

### **11. Eljárási szabályok**

- 11.1.** Az érintett jogainak érvényesítésével kapcsolatos kérésével személyesen, térítvevényes levélben, vagy elektronikus levélben fordulhat az adatkezelőhöz.
- 11.2.** Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.
- 11.3.** Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.
- 11.4.** Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.
- 11.5.** Az érintett által kért tájékoztatást és intézkedést díjmentesen kell biztosítani. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy

megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az adatkezelőt terheli.

## ADATBIZTONSÁG

### 12. Beépített és alapértelmezett adatvédelem

- 12.1. Az adatkezelő a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével mind az adatkezelés módjának meghatározásakor, mind pedig az adatkezelés során olyan megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket – például álnevesítést – hajt végre, amelyek célja egyrészt az adatvédelmi elvek, másrészt az érintettek jogainak védelméhez szükséges garanciák beépítése az adatkezelés folyamatába.
- 12.2. Az adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak biztosítására, hogy alapértelmezés szerint kizárólag olyan személyes adatok kezelésére kerüljön sor, amelyek az adott konkrét adatkezelési cél szempontjából szükségesek, mind a gyűjtött személyes adatok mennyisége, kezelésük mértéke, tárolásuk időtartama és hozzáférhetőségük tekintetében. Ezek az intézkedések különösen azt kell, hogy biztosítsák, hogy a személyes adatok alapértelmezés szerint a természetes személy beavatkozása nélkül ne válhassanak hozzáférhetővé meghatározatlan számú személy számára.
- 12.3. Az adatkezelő a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve, többek között, adott esetben: a személyes adatok álnevesítését és titkosítását; a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét; fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani; az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást.

## ADATVÉDELMI INCIDENS

### 13. Kockázatok

- 13.1. Az adatvédelmi incidens megfelelő és kellő idejű intézkedés hiányában fizikai, vagyoni vagy nem vagyoni károkat okozhat a természetes személyeknek, többek között a személyes adataik feletti rendelkezés elvesztését vagy a jogaik korlátozását, a hátrányos megkülönböztetést, a személyazonosság-lopást vagy a személyazonossággal való visszaélést, a pénzügyi veszteséget, a jó hírnév sérelmét, a szakmai titoktartási kötelezettség által védett személyes adatok bizalmas jellegének sérülését, illetve a szóban forgó természetes személyeket sújtó egyéb jelentős gazdasági vagy szociális hátrányt.

### 14. Az adatkezelő kötelezettségei adatvédelmi incidens esetén



- 14.1. Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, köteles bejelenteni azt a felügyeleti hatóságnak, kivéve, ha az elszámoltathatóság elvével összhangban bizonyítani tudja, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha a bejelentés 72 órán belül nem tehető meg, úgy az adatvédelmi incidens késedelmes bejelentése során meg kell jelölni a késedelem okát, az előírt információkat pedig – további indokolatlan késedelem nélkül – akár részletekben is közölni kell a felügyeleti hatósággal.
- 14.2. Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az adatkezelőnek indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatnia kell az érintettet az adatvédelmi incidensről, annak érdekében, hogy megtehesse a szükséges óvintézkedéseket. Az tájékoztatásnak tartalmaznia kell annak leírását, hogy milyen jellegű az adatvédelmi incidens, valamint az érintett a természetes személynek szóló, a lehetséges hátrányos hatások enyhítését célzó javaslatokat.
- 14.3. Az érintettek tájékoztatásáról az észszerűség keretei között a lehető leghamarabb gondoskodni kell, szorosan együttműködve a felügyeleti hatósággal, és betartva az általa vagy más érintett hatóságok például bűnüldöző hatóságok által adott útmutatást. Például az érintettek sürgős tájékoztatása a kár közvetlen veszélyének mérsékléséhez szükséges, azonban annak megelőzése több időt igényelhet, hogy a folyamatos vagy azonos jellegű adatvédelmi incidens esetében megfelelő intézkedéseket kell végrehajtani.
- 14.4. Az érintettet nem kell tájékoztatni, ha az adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket (például a titkosítás alkalmazása), amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetlenné teszik az adatokat; vagy, ha az adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett, a magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg; vagy, ha a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé, ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

## **JOGORVOSLAT LEHETŐSÉGEI**

### **15. Kártérítés és sérelemdíj**

- 15.1. Ha az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni.
- 15.2. Ha az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsérti, az érintett az adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet.
- 15.3. Az érintettel szemben az adatkezelő felel az adatfeldolgozó által okozott kárért és az adatkezelő köteles megfizetni az érintettnek az adatfeldolgozó által okozott személyiségi jogsértés esetén járó sérelemdíjat is. Az adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

- 15.4.** Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem az érintett szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

## **16. Hatósági jogorvoslat**

- 16.1.** Az érintett az adatkezeléssel kapcsolatos panaszával közvetlenül a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (címe: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.; telefonszáma: +36 (1) 391 1400; e-mail címe: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu); honlapja: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)) fordulhat, ha megítélése szerint személyes adatainak kezelése során jogsértés fordult elő.

## **17. Bírósági jogorvoslat**

- 17.1.** Az érintett jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per az érintett választása szerint az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt indítható meg. Az érintett a törvényszékek elérhetőségéről a <http://birosag.hu/torvenyszekek> linken keresztül tájékozódhat.

## **ZÁRADÉK**

### **18. Az adatkezelési tájékoztató hatálya**

- 18.1.** A jelen adatvédelmi tájékoztató 2018. május 25-én lép hatályba. Az adatkezelő az adatvédelmi tájékoztató tartalmát szükség szerint, de legalább évente felülvizsgálja. Az adatkezelő a mindenkor hatályos adatvédelmi tájékoztatóját az érintettek számára a honlapján és ügyfélszolgálatán teszi hozzáférhetővé és megismerhetővé.

## 1. számú melléklet

### HOZZÁFÉRÉSRE JOGOSULTAK

#### ADATKEZELŐ

cégneve: **Humancell Technology Kft.**  
székhelye: **1087 Budapest, Fiumei út 7.**  
cégjegyzékszám: **01-09-200094**  
adószám: **13608134-2-42**  
képviselője: **Frederik ter Telgte ügyvezető**  
telefonszám: **+36 (1) 323 2410**  
e-mail cím: **info@humancell.hu**  
weboldala: **www.humancell.hu**

#### ADATFELDOLGOZÓK

##### *Tárhely szolgáltató*

cégneve: **Planum-Comp Kft.**  
székhelye: **1151 Budapest, Szilacsányi Ferenc u. 198.**  
cégjegyzékszám: **01-09-706236**  
adószám: **12845602-2-42**  
képviselője: **Berényi Sándor ügyvezető**  
telefonszám: **+36 (1) 412 0217**  
e-mail cím: **bsandor@planumcomp.hu**  
weboldala: **www.planumcomp.hu**

##### *Számviteli és könyvviteli szolgáltató*

cégneve: **Kiss-Tóth Kft.**  
székhelye: **1147 Budapest, Ilosvai Selymes Péter u. 150.**  
cégjegyzékszám: **01-09-162923**  
adószám: **10677333-2-42**  
képviselője: **Kiss Éva ügyvezető**  
telefonszám: **+36 (1) 222 1058**  
e-mail cím: **kiss@kisstoth.hu**  
weboldala: **www.kisstoth.hu**

**2. számú melléklet**

**ADATVÉDELMI TISZTSÉGVISELŐ**

neve: **Dr. Veréb Zoltán János**

telefonszáma: **+36 (30) 928 8532**

e-mail címe: **adatvedelem@humancell.hu**

### 3. számú melléklet

## MARKETING ÉS SALES TEVÉKENYSÉGGEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSEK

### EGYEDI ÁRAJÁNLAT KÉRÉSE

**kezelt személyes adatok:** az érintett (egyedi ajánlatot kérő természetes személy) néve, e-mail címe, telefonszáma, a születés várható ideje és helye, önkéntes egészségpénztári vagy önszegélyező pénztári tagsága, valamint kedvezmény igénybevételi jogosultsággal kapcsolatos adatok, továbbá az igényelt szolgáltatás, és a választott díjfizetési konstrukció

**adatkezelés jogalapja:** az érintett önkéntes hozzájárulása

**adatkezelés célja:** közvetlen üzletszerzés céljából az adatkezelő szolgáltatásával kapcsolatos szakmai tájékoztatás és személyre szabott ajánlat készítése és küldése az érintettnek

**adatkezelés időtartama:** az érintett hozzájárulásának visszavonásáig vagy a születés várható idejét követő 30 napig

**adattovábbítás:** nincs

**adatfeldolgozó:** tárhelyszolgáltató

### VISSZAHÍVÁS KÉRÉSE

**kezelt személyes adatok:** az érintett (visszahívást kérő természetes személy) telefonszáma

**adatkezelés jogalapja:** az érintett önkéntes hozzájárulása

**adatkezelés célja:** közvetlen üzletszerzés céljából telefonos kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás az érintettel

**adatkezelés időtartama:** az érintett hozzájárulásának visszavonásáig vagy az adatkezelés céljának megvalósulásáig

**adattovábbítás:** nincs

**adatfeldolgozó:** tárhelyszolgáltató

### SZEMÉLYES KONZULTÁCIÓ KÉRÉSE

**kezelt személyes adatok:** az érintett (személyes konzultációt kérő természetes személy) néve, e-mail címe, telefonszáma, valamint a születéssel kapcsolatos adatok, továbbá a születés várható ideje és helye és az igényelt szolgáltatás

**adatkezelés jogalapja:** az érintett önkéntes hozzájárulása

**adatkezelés célja:** közvetlen üzletszerzés céljából az adatkezelő szolgáltatásával kapcsolatos személyes konzultációs lehetőség biztosítása az érintettnek

**adatkezelés időtartama:** az érintett hozzájárulásának visszavonásáig vagy születés várható idejét követő 30 napig

**adattovábbítás:** nincs

**adatfeldolgozó:** tárhelyszolgáltató

## HÍRLEVÉLRE FELIRATKOZÁS

**kezelt személyes adatok:** az érintett (hírlevélre feliratkozó természetes személy) e-mail címe, eshetőlegesen a hírlevél személyre szabását segítő további adatok, úgymint a feliratkozó neve, telefonszáma, és várandósok esetén a szülés várható ideje és helye

**adatkezelés jogalapja:** az érintett önkéntes hozzájárulása

**adatkezelés célja:** közvetlen üzletszerzés céljából az adatkezelő szolgáltatásával kapcsolatos szakmai tájékoztatást és gazdasági reklámot is tartalmazó elektronikus hírlevelek küldése az érintettnek

**adatkezelés időtartama:** a hírlevél-szolgáltatás fennállásáig vagy az érintett hozzájárulásának visszavonásáig vagy a hírlevélről történő leiratkozásig

**adattovábbítás:** nincs

**adatfeldolgozó:** tárhelyszolgáltató

## ON-LINE MEGRENDELÉS

**kezelt személyes adatok:** az érintettek (szolgáltatást megrendelő természetes személyek, úgymint gyermeket váró anya és apa) neve, születési neve, anyjuk születési neve, születési helyük és születési idejük, TAJ számuk, állandó lakcímük, postázási címük, e-mail címük, telefonszámuk, a szülés várható ideje és helye, ikerszülés esetén a gyermekek száma, választott orvos neve, önkéntes egészségpénztári vagy önszegélyező pénztári finanszírozás esetén a pénztár neve, a pénztár tag neve, pénztár tag kódja, pénztár tag kártyaszáma

**adatkezelés jogalapja:** szerződéskötési szándék keretében

**adatkezelés célja:** a szolgáltatás igénybevételére és a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés kötése az érintettel

**adatkezelés időtartama:** a szolgáltatással kapcsolatos egészségügyi dokumentációt az adatfelvételtől számított legalább 30 évig, a szolgáltatással kapcsolatos számviteli és könyvviteli bizonylatokat a keletkezésüket követő 8 évig

**adattovábbítás:** nincs

**adatfeldolgozó:** tárhelyszolgáltató

## NYEREMÉNYJÁTÉKRA JELENTKEZÉS

**kezelt személyes adatok:** az érintett (nyereményjátékra feliratkozó természetes személy) e-mail címe, telefonszáma, a szülés várható ideje

**adatkezelés jogalapja:** az érintett önkéntes hozzájárulása

**adatkezelés célja:** közvetlen üzletszerzés céljából az adatkezelő és szolgáltatásának megismertetése az érintettekkel és a szolgáltatás igénybevétele esetén kedvezményre jogosító nyeremény kisorsolása az érintettek között

**adatkezelés időtartama:** feliratkozottak esetében a sorsolást követő 30 nap, nyertesek esetében a sorsolást követő 5 év, kedvezményt és szolgáltatást is igénybe vevő nyertes esetén a számviteli és könyvviteli bizonylatokat a keletkezésüket követő 8 évig

**adattovábbítás:** nincs

**adatfeldolgozó:** tárhelyszolgáltató